

Chương trình huấn luyện

HẠT GIỐNG LÃNH ĐẠO CÔNG NGHỆ THÔNG TIN NGÀNH GỖ

I. Giới thiệu

Chương trình đào tạo ngắn hạn này thiết kế đặc thù giúp cho lãnh đạo CNTT, quản lý CNTT ở các doanh nghiệp nâng cao năng lực lãnh đạo, quản lý để thúc đẩy tạo ra các giải pháp ứng dụng CNTT mang giá trị đột phá.

Hành trình chuyển đổi số đã và đang diễn ra ở các doanh nghiệp, đặc biệt là sau khi đại dịch Covid-19 diễn ra tại Việt Nam. Bối cảnh kinh doanh thay đổi, nhu cầu của khách hàng cũng thay đổi nhanh chóng, các lợi thế cạnh tranh của từng doanh nghiệp trên thương trường cũng thay đổi. Có thể nói doanh nghiệp nào tận dụng được sức mạnh của công nghệ, đặc biệt là nền tảng CNTT tốt trong hành trình chuyển đổi số của mình sẽ duy trì và gia tăng các lợi thế cạnh tranh trong kinh doanh.

Sức mạnh của doanh nghiệp trong việc ứng dụng công nghệ, công nghệ thông tin vào hoạt động sản xuất kinh doanh không còn là chuyện phải bàn cãi nữa. Dường như ứng dụng công nghệ là việc bắt buộc để tồn tại và phát triển. Điều doanh nghiệp cần là sự hành động, trong đó vai trò quản lý cấp cao của CNTT, lãnh đạo CNTT đóng vai trò rất quan trọng cùng Ban Giám Đốc thiết kế lại hệ thống quản trị dựa trên sức mạnh của công nghệ và CNTT.

II. Mục tiêu khoá đào tạo

Kết thúc khoá đào tạo, học viên sẽ nhận được giá trị:

- Hiểu khái quát về xu hướng công nghệ, các khung kiến thức quản lý CNTT phổ biến trên thế giới. Từ đó phát triển lộ trình để ứng dụng vào doanh nghiệp phù hợp với định hướng chiến lược kinh doanh.
- Hiểu rõ tầm quan trọng của mối quan hệ chiến lược giữa quản lý CNTT với ban giám đốc và các giám đốc bộ phận trong doanh nghiệp.
- Hiểu hướng ứng dụng phương pháp xây dựng mối quan hệ chiến lược, các công cụ, các kỹ thuật leadership trong công việc hàng ngày.
- Hướng tiếp cận để khám phá định hướng nghề nghiệp của bản thân về con đường quản lý CNTT chuyên nghiệp.
- Hiểu khái quát về hệ thống kiến trúc tổng thể (Enterprise Architecture). Từ đó tham khảo cách vẽ lên lộ trình chiến lược CNTT ở các tập đoàn hàng đầu.
- Hiểu về tầm quan trọng của hệ thống thông tin quản lý (MIS), hướng tiếp cận phổ quát để triển khai dự án thành công, hướng tiếp cận để vận hành, khai thác hệ thống thông tin hiệu quả.
- Hiểu khái quát về sự quan trọng của nền tảng cơ sở hạ tầng, hướng thuyết phục đầu tư và duy trì kiến trúc hạ tầng đảm bảo hỗ trợ kinh doanh và mở rộng trong tương lai.
- Hiểu khái quát về hệ thống dịch vụ CNTT, các năng lực cần có để chuyển giao sản phẩm CNTT cho kinh doanh dưới dạng dịch vụ.
- Trao đổi làm rõ các câu hỏi về quản lý CNTT, chuyển đổi số với các chuyên gia.

III. Thông tin khóa đào tạo

Thời lượng đào tạo:

- 2 ngày (từ 08:30 AM – 12:00 PM; 01:00 PM – 05:00 PM)

Đối tượng tham dự:

- Giám đốc khối CNTT (CIO)
- Giám đốc Công nghệ (CTO)
- Giám đốc chuyển đổi số (CDO)
- Giám đốc CNTT (IT Director / Head of IT)
- Trưởng phòng CNTT (IT Manager)
- Quản lý CNTT
- Cán bộ phụ trách CNTT

Điều kiện đầu vào:

- Là quản lý CNTT nằm trong đối tượng tham dự
- Có ít nhất 2 năm kinh nghiệm ở vai trò quản lý CNTT

Số lượng học viên:

- Tối đa 25 học viên

IV. Nội dung đào tạo

Module 1: Sơ lược về xu hướng công nghệ và các framework phổ biến hiện tại

- Chuyển dịch cơ sở hạ tầng Cloud, On-Premise, Hybrid
- Các công nghệ mới nổi AI, ML
- Các xu hướng và công cụ phân tích dữ liệu
- Các IT Management Framework phổ biến

Module 2: Các khái niệm và công cụ của Relationship & Leadership

- Giới thiệu về Kỹ năng xây dựng mối quan hệ
- Phương pháp phân loại và phát triển các mối quan hệ
- Các công cụ ứng dụng trong giao tiếp và xây dựng mối quan hệ
- Kỹ năng lãnh đạo và năng lực cá nhân
- Các năng lực lãnh đạo cốt lõi

Module 3: Find-out expectation và định hướng bản thân. Tăng tính cam kết – Integrity

- Ý niệm về thương hiệu cá nhân
- Định luật tạo kết quả
- Phác họa lãnh đạo IT trong bối cảnh hiện tại
- Cam kết và phác thảo kế hoạch bản thân

Module 4: Enterprise Architecture (EA) Introduction

- EA: định nghĩa, các chuẩn và các domain

- Áp dụng tinh gọn: EA kiến trúc hệ thống trong quản lý IT

Module 5: Cascade EA business domain xuống MIS

- Giới thiệu về hệ thống thông tin quản lý (MIS)
- Tầm quan trọng của MIS trong chiến lược chuyển đổi số
- Các thành phần của hệ thống thông tin quản lý
- Cách thức Cascade EA thành các dự án MIS
- Hướng tiếp cận để triển khai một dự án MIS thành công
- Cơ chế vận hành, khai thác hệ thống MIS đạt hiệu suất
- Các năng lực tuyên quyết để triển khai MIS thành công

Module 6: Từ MIS triển khai thành Infrastructure

- Các thành phần và dịch vụ trong quản trị hạ tầng
- Vận hành hạ tầng và những thách thức
- Đổi mới Công nghệ và cơ hội kinh doanh

Module 7: Vận hành IT Infrastructure theo ITSM

- Giới thiệu tổng quan về Dịch vụ CNTT
- Một số hướng dẫn triển khai
- Chuỗi giá trị trong hoạt động vận hành
- Một số kỹ thuật hỗ trợ người dùng hiệu quả

V. Phương pháp tổ chức đào tạo:

- Chuyên gia sẽ chia sẻ kiến thức cô đọng theo hướng ứng dụng
- Chuyên gia sẽ khơi gợi trao đổi với các tình huống thực tiễn của học viên
- Chuyên gia sẽ cung cấp một số khảo sát, yêu cầu thực hành cho học viên
- Học viên tự thực hành và đánh giá kết quả
- Chuyên gia hỗ trợ hướng dẫn thực hành từ xa khi học viên có yêu cầu

VI. Giới thiệu khái quát về chương trình huấn luyện “Hạt Giống Lãnh Đạo CNTT”.

- Chương trình huấn luyện “Hạt Giống Lãnh Đạo CNTT” khởi động huấn luyện từ năm 2016. Chương trình được dẫn dắt bởi 5 huấn luyện viên là giám đốc CNTT ở các tập đoàn lớn, chuyên gia CNTT cấp cao.
- Sau 5 mùa huấn luyện (tương ứng với 5 năm), chương trình đã huấn luyện thành công 56 “hạt giống”. Hiện các hạt giống đang đảm nhận các vị trí quản lý CNTT ở các doanh nghiệp lớn nhiều ngành nghề khác nhau. Tiêu biểu như: CIO, CTO, IT Director, IT Manager, Product Manager,...
- Đã trải qua 5 mùa huấn luyện, chương trình vẫn duy trì mô hình hoạt động “Phi lợi nhuận”. Các học viên không phải chi trả học phí cho huấn luyện viên. Huấn luyện viên không nhận bất cứ khoản tiền công nào từ học viên hay cộng đồng.
- Nội dung huấn luyện rất thực tiễn. Huấn luyện viên giúp học viên hiểu kiến thức cô đọng liên quan đến chủ đề. Học viên mang tình huống thực tiễn của doanh

nghiệp đến chương trình và áp dụng kiến thức để mổ xẻ và đưa ra các giải pháp mang nhiều giá trị. Huấn luyện viên sẽ đánh giá tính khả thi của giải pháp dựa trên mục tiêu và yêu cầu của từng chủ đề.

- Phương pháp áp dụng là huấn luyện. Một phương pháp độc đáo và thực tiễn của chương trình. Phương pháp đề cao học viên tự học, tự áp dụng kiến thức để phân tích một đầu bài thật, và thuyết phục huấn luyện viên gật đầu “đầu tư”. Kết quả đánh giá dựa trên mục tiêu, khu năng lực cụ thể ở từng chủ đề.

VII. Giới thiệu về đội ngũ chuyên gia

- Đoàn Đức Đề - Chuyên gia tư vấn CNTT cấp cao, Giảng viên quốc tế của PeopleCert.
- Vũ Mạnh Cường - Giám đốc CNTT của tập đoàn Wilmar CLV.
- Phạm Văn Trọng - Giám đốc Công nghệ của BachHoaXanh (thành viên tập đoàn Thế Giới Di Động), Kiến trúc sư trưởng của hệ thống CNTT của Thế Giới Di Động.
- Phan Cảnh Nhật - Giám đốc công ty SeaTek.
- Trần Công Cao - Tổng Giám đốc công ty Apex Global. Công ty chuyên về đào tạo quản lý CNTT và tư vấn xây dựng hệ thống quản lý CNTT.